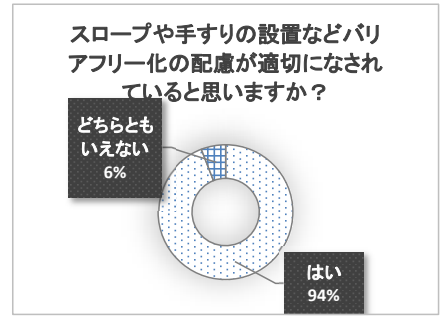
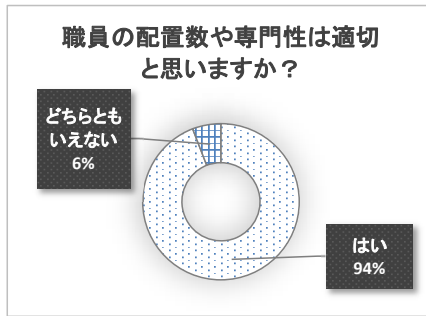
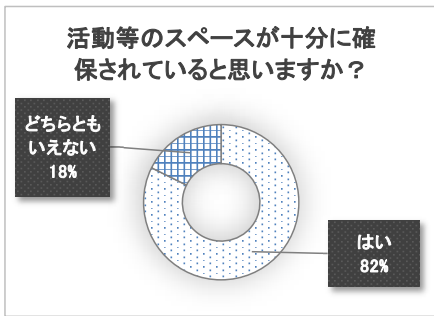


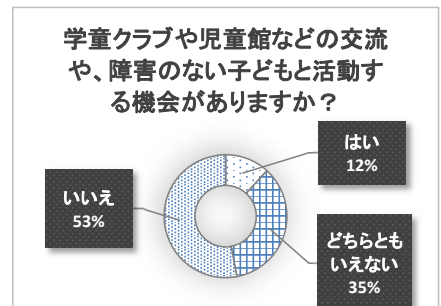
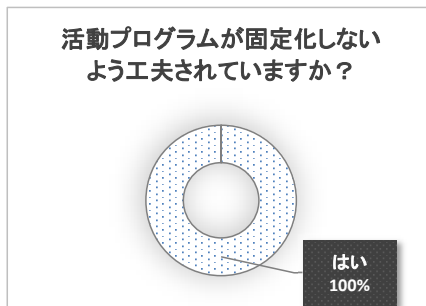
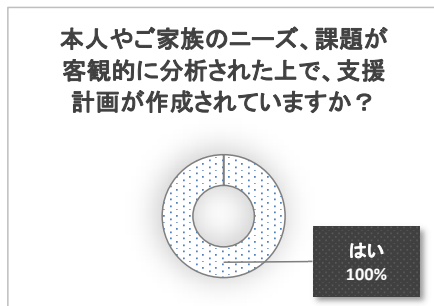
「2019年度放課後等デイサービス自己評価結果」

アンケートにご協力いただきました保護者の皆様のご貴重なご意見やご要望をたくさんいただきありがとうございました。これらを参考とし、今後の支援に生かしていきたいと思っております。

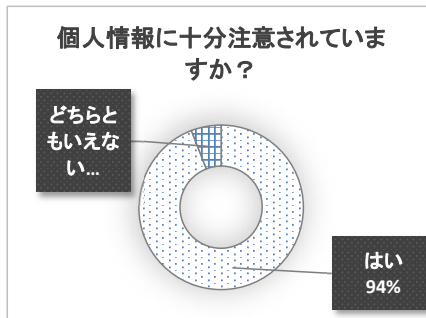
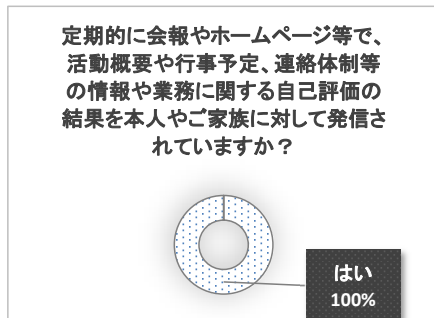
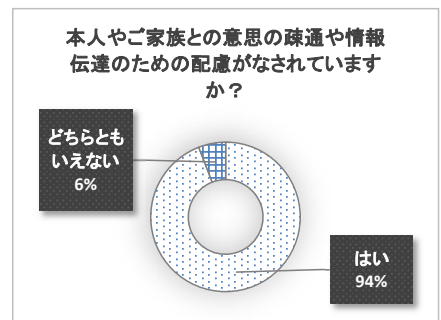
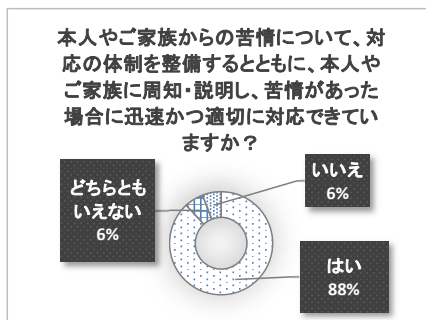
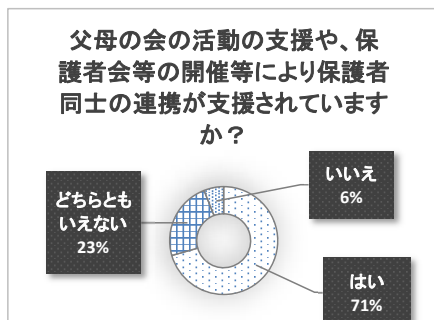
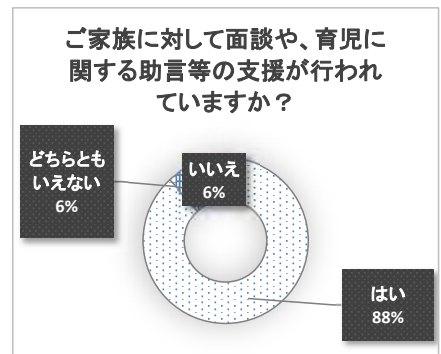
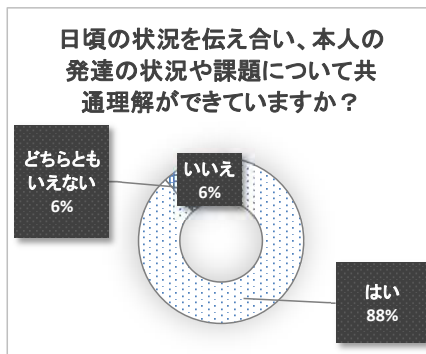
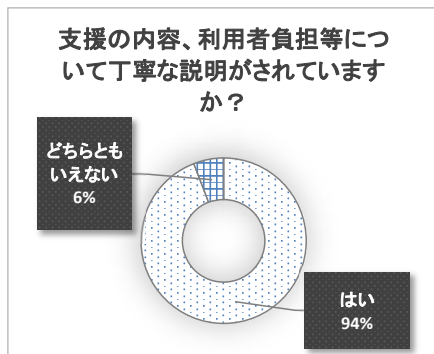
環境・体制整備



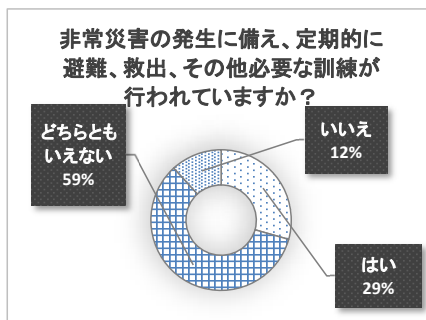
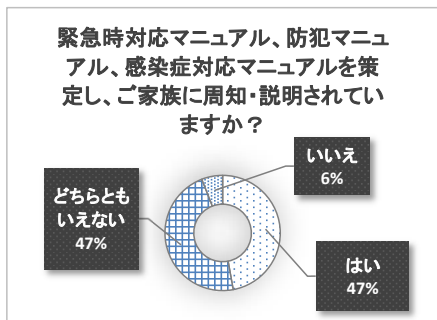
適切な支援の提供



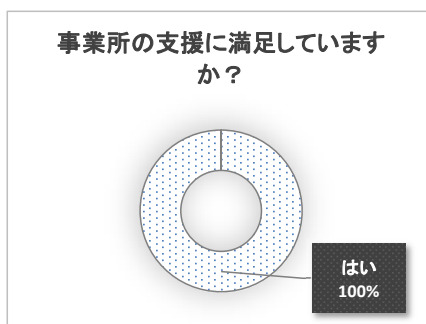
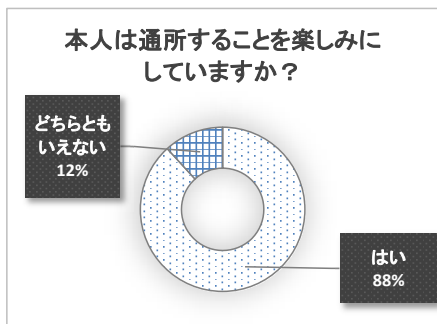
保護者への説明等



非常時等の対応



満足度



放課後等デイサービス評価表

有効回答数 17人

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか？	14	3		・プールなのでスペースは十分あると思います
	②	職員の配置数や専門性は適切だと思いますか？	16	1		・皆さん1人1人の子供の特性をよく理解してくださっています ・配置数等わかりません。対応は丁寧にみていただいております。
	③	スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていると思いますか？	16	1		
適切な支援の提供	④	本人やご家族のニーズ、課題が客観的に分析された上で、支援計画が作成されていますか？	17			・面談では多くのスタッフの方々が翼の情報を共有してくださっています
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか？	17			・肩に手を置いて歩いたり泳いだり、行動1つ1つに意味のあることをやってくださっています
	⑥	学童クラブや児童館などの交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか？	2	6	9	・必要ない ・特に必要を感じない
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がされていますか？	16	1		・説明会でお話しされています
	⑧	日頃の状況を伝え合い、本人の発達状況や課題について共通理解ができていますか？	15	1	1	・連絡帳や送迎の際に毎回お話ししています
	⑨	ご家族に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか？	15	1	1	・心に響くお話しをしていただきとても満足しています
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか？	12	4	1	・まだ出席したことがないので（父母の会）出席したいです。保護者会は毎年あります
	⑪	本人やご家族からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、本人やご家族に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応できていますか？	15	1	1	・毎回何かあれば連絡帳に記入してくださっています ・特に苦情があったことはありませんので
	⑫	本人やご家族との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか？	16	1		・連絡帳が使用されています
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を本人やご家族に対して発信されていますか？	17			・家に送られてきて、色々な活動をされていることを知りました
	⑭	個人情報に十分注意されていますか？	16	1		
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、ご家族に周知・説明されていますか？	8	8	1	・不明
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか？	5	10	2	・わからない ・不明
満足度	⑰	本人は通所することを楽しみにしていますか？	15	2		・毎週楽しみにしています。特に他デイとやることも違うので（プール/夕食）
	⑱	事業所の支援に満足していますか？	17			・皆さんとても親切でよく見てくださっています ・いつもありがとうございます。楽しくデイサービス利用させていただいています