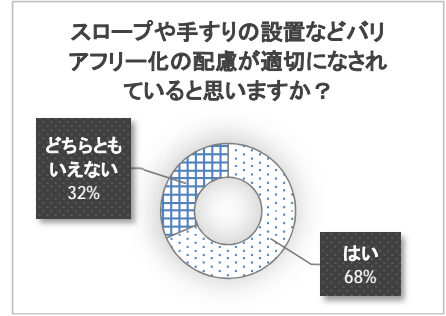
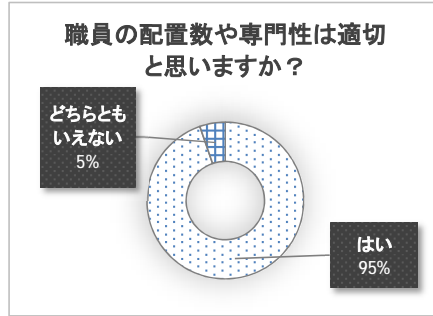
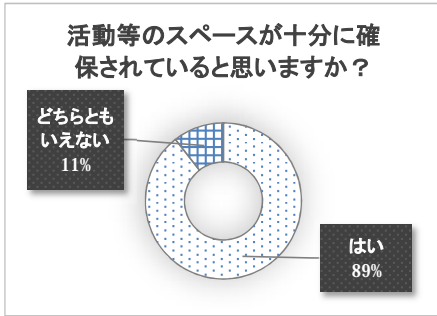


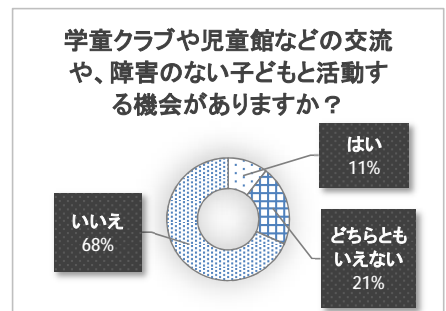
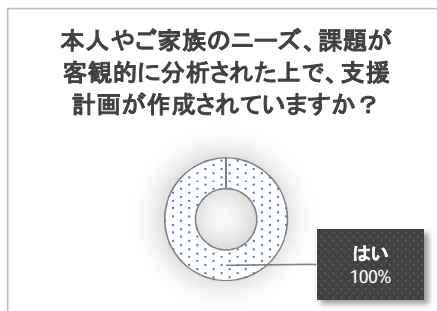
「平成30年度放課後等デイサービス自己評価結果」

アンケートにご協力いただきました保護者の皆様の貴重なご意見やご要望をたくさんいただきありがとうございました。これらを参考とし、今後の支援に生かしていきたいと思っております。

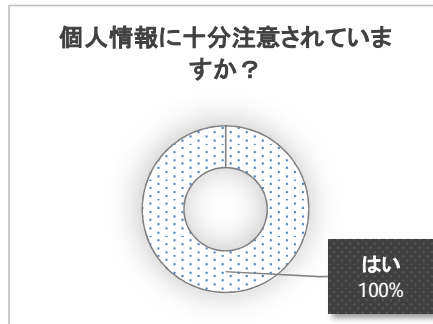
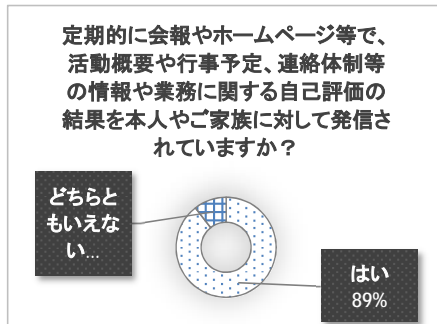
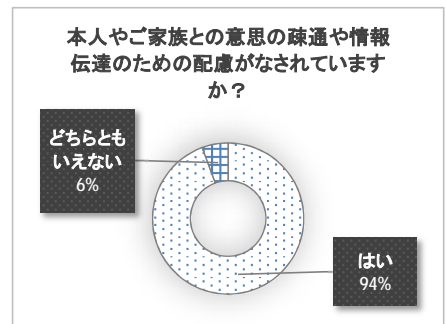
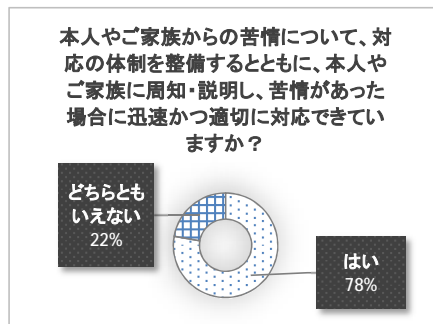
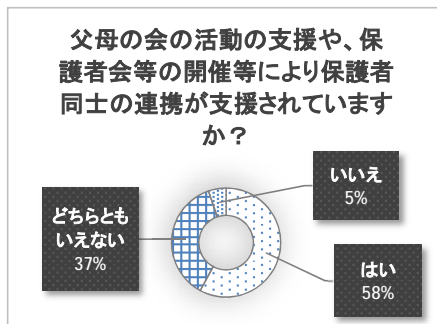
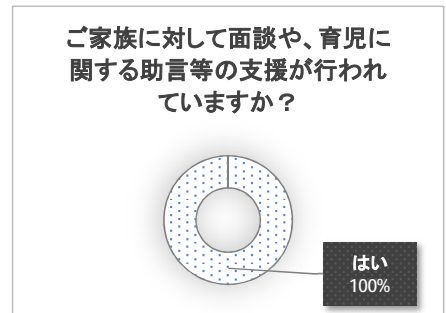
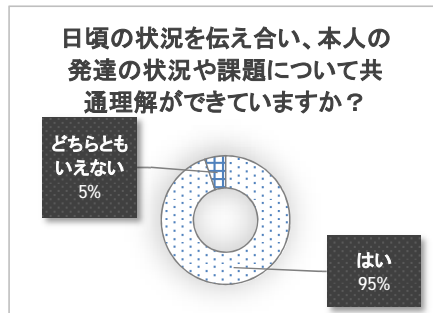
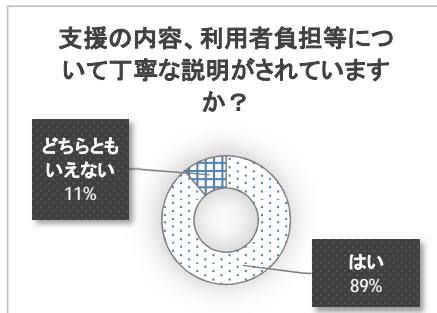
環境・体制整備



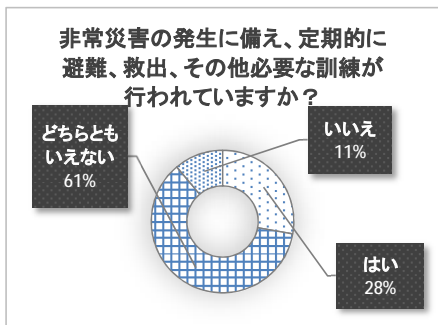
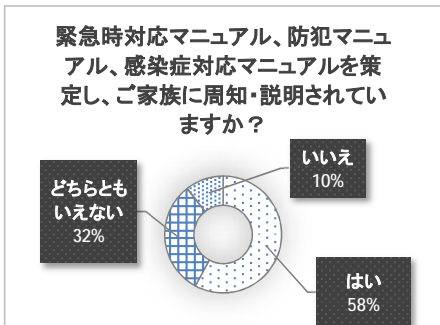
適切な支援の提供



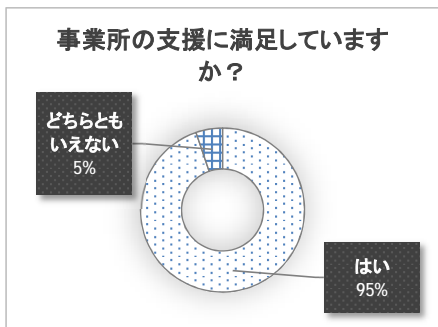
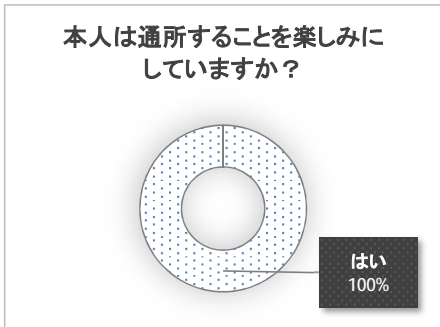
保護者への説明等



非常時等の対応



満足度



放課後等デイサービス評価表

有効回答数 19人

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか？	17	2		地域の公園なども利用したり工夫されている。移転時の環境の変化の影響が心配。
	②	職員の配置数や専門性は適切だと思いますか？	18	1		活動の見学機会がないため不明。
	③	スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていると思いますか？	13	6		確認していないのでわからない。
適切な支援の提供	④	本人やご家族のニーズ、課題が客観的に分析された上で、支援計画が作成されていますか？	19			学期ごとに回数を増やして作成されると成長に合わせられるのでは。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか？	19			何かいつも楽しそうである。
	⑥	学童クラブや児童館などの交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか？	2	4	13	必要ないと感じている。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がされていますか？	16	2		説明はあるが、制度が複雑で理解が難しい。
	⑧	日頃の状況を伝え合い、本人の発達状況や課題について共通理解ができていますか？	18	1		連絡帳のみで、送迎時詳細を聞けないのが残念。連絡帳を通じて出来ている。
	⑨	ご家族に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか？	18			
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか？	11	7	1	日中はなかなか参加できない。
	⑪	本人やご家族からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、本人やご家族に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応できていますか？	14	4		
	⑫	本人やご家族との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか？	17	1		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を本人やご家族に対して発信されていますか？	17	2		
	⑭	個人情報に十分注意されていますか？	19			
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、ご家族に周知・説明されていますか？	11	6	2	よくわからない。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか？	5	11	2	雪の時や病気の時など適切な対応が出来ている。
満足度	⑰	本人は通所することを楽しみにしていますか？	19			とても楽しみにしている。
	⑱	事業所の支援に満足していますか？	18	1		学童同様の開設時間を希望する。大満足である。