

事業者向け 放課後等デイサービス自己評価表（2017）

チェック項目		改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	① 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	体操等にはスペースが狭い為、プログラムの内容を工夫しながら有効に利用していく
	② 職員の配置数は適切であるか	職員の急な休みの時には人数不足を感じる。状況に応じて動けるように介護技術を習得していく
	③ 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	トイレ等の丈夫な手摺等の必要性を感じるため、検討する。
業務改善	④ 業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	定期的に検討を進める
	⑤ 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	ガイドラインに準じたアンケートを実施し自己評価とつなぎながら改善していく。
	⑥ この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	HPにて公開。
	⑦ 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	完全なる第三者の評価については出来ていない、第三者評価機関等への依頼も検討していく
	⑧ 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	個別、全体の研修を含め継続的に検討していく
適切な支援の提供	⑨ アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	連絡帳、個人記録を保護者とやり取りをしながら希望、ニーズ等を把握し計画に取り込む。
	⑩ 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	ツールの活用を検討
	⑪ 活動プログラムの立案をチームで行っているか	能力や年齢が違うので、個人個人の能力に沿った活動プログラムを実施している 新たなプログラムについてはチームで検討する
	⑫ 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	固定化された活動をすることで安定を図っている面もあり、基本的な流れは同じにし、いくつかの週替わりで変えている リラックスする時間など音や動きなどを併用しながら効果的にしていく
	⑬ 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	プログラムの内容そのものに変更はないが、その前後の過ごし方を工夫したい
	⑭ 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	個別活動については日常生活の動作が中心とし、集団で体操等プログラムを実施している
	⑮ 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	情報共有も含め細かに行っていく
	⑯ 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	気が付いた事柄などある場合その都度共有しているが、曜日によって職員が変わる場合もあり、全体での共有事項の漏れがないようにしていく
	⑰ 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	気付いたことを書き留めて共有できるノート等
	⑱ 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	相談支援事業所とも連携を継続し定期的な見直しを判断していく。
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	⑲ ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	支援に組み入れていく努力中
	⑳ 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	利用者と直接かかわりのあるスタッフが参画している
	㉑ 学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	適宜実施している
	㉒ 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	連絡先等の情報は把握しているが直接的な連携よりは親を通じての形となるケースが多い
	㉓ 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	現在家族からの情報のみだが相談支援事業所を通して情報の伝達を進めたい
	㉔ 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	個人情報に留意し、原則家族を通して必要な情報の提供を適宜行う
	㉕ 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	今後有効利用していきたい
	㉖ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	利用者にとって有益かを判断しながら検討する
	㉗ （地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか	事業者連絡会等に参加 継続していく
	㉘ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	連絡用のノート、送迎時の家族との会話、必要に応じて電話や面談等で共有している
㉙ 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	個別での対応のみ 今後いくつかの共通の問題をテーマに支援の場を作ることを検討していく	

保護者への説明責任等	③⑩	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	変更時に適宜
	③⑪	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	提供できる情報は適宜つたえているが、困難ケースも多くなっている
	③⑫	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	保護者間の連携が出来る機会を追加していきたい
	③⑬	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	法人として体制を整え保護者にも連絡し対応策などの情報を共有していく
	③⑭	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	情報提供不足な感があるため早々に情報提供を進める
	③⑮	個人情報に十分注意しているか	特に注意して
	③⑯	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	今後も継続していく
	③⑰	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	法人全体としての活動に参加している 継続していく
非常時等の対応	③⑱	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	いつでも見れる形での情報提供を進める
	③⑲	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	避難訓練を行ってはいるが利用者によってできていないケースもある
	④⑰	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	研修や情報共有を実施しながら継続していく
	④⑱	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	ケースはないが必要に応じて承諾等を得ながら手順に沿って行う
	④⑲	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	直接医師からの指示書が出ているケースがないが、指示書があればそれに従い実施していく
	④⑳	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	よりタイムリーに共有できる方法を検討

## 放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか？	80%	7%	13%	もう少し広いと安心 障がい者用プールが長期工事に入り代替プールの提案も難しいとのことで2年以上プールがお休みにになり困っています。
	②	職員の配置数や専門性は適切だと思いますか？	93%	7%	0%	職員の配置数回りは知りません。機会があれば教えていただきたい。専門性などはどの職員の方に効いてもその場ではわからなくても後日お教えていただき安心です。
	③	スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていると思いますか？	80%	13%	7%	
適切な 支援の 提供	④	本人やご家族のニーズ、課題が客観的に分析された上で、支援計画が作成されていますか？	93%	7%	0%	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか？	87%	13%	0%	限られたスペースでいろいろ工夫して頂いています。
	⑥	学童クラブや児童館などの交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか？	20%	7%	73%	全くありません。 必要性は感じていません。 必要ない。
保護者への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がされていますか？	87%	13%	0%	
	⑧	日頃の状況を伝え合い、本人の発達の状況や課題について共通理解ができていますか？	93%	7%	0%	
	⑨	ご家族に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか？	87%	13%	0%	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか？	60%	33%	7%	
	⑪	本人やご家族からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、本人やご家族に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応できていますか？	87%	13%	0%	
	⑫	本人やご家族との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか？	87%	13%	0%	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を本人やご家族に対して発信されていますか？	73%	27%	0%	組織が大きいためよくわかりません。
	⑭	個人情報に十分注意されていますか？	80%	13%	7%	
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、ご家族に周知・説明されていますか？	40%	47%	13%	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか？	13%	73%	13%	日頃から訓練することが災害時に落ち着いている行動をする力が付くと思います。パニックになる子が出来ることも大いに予想されるので定期的に訓練することがとても大切だと思います。
満足 度	⑰	本人は通所することを楽しみにしていますか？	100%	0%	0%	楽しみにしています
	⑱	事業所の支援に満足していますか？	87%	13%	0%	